

Allgemeine Geschäftsbedingungen

The Golden Tree InterNational Inc.

1. Geltungsbereich

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen, wie insbesondere Wellness- und Massageangebote, die von The GoldenTree InterNational Inc und dessen verbundenen Unternehmen (wie unter Punkt 12 „Kontakt“ unten angeführt; nachfolgend gemeinsam „TGT Group“ genannt) angeboten werden. Mit Ihrer Buchung einer Dienstleistung akzeptieren Sie diese AGB und stimmen zu, an diese gebunden zu sein. Abweichende Geschäftsbedingungen sind nur dann wirksam, wenn TGT Group diesen ausdrücklich zugestimmt hat. Bei Unternehmenskunden bedürfen abweichende Vereinbarungen in jedem Fall der Schriftform.

2. Leistungen und Preise

Die von TGT Group angebotenen Dienstleistungen und jeweiligen Preise finden Sie auf der GoldenTree InterNational Website unter www.GoldenTree.at und www.goldenerbaum.com.

Alle genannten Preise verstehen sich in € (Euro) inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer, soweit nicht anders angegeben.

3. Buchungen, Vertragsschluss

Buchungen erfolgen primär über das Online-Buchungssystem unter www.GoldenTree.at. TGT Group nimmt Buchungen auch per E-Mail, telefonisch oder persönlich entgegen. Bei Nutzung des Online-Buchungssystems werden eingehende Buchungen eines Kunden umgehend via E-Mail an die bekanntgegebene E-Mail Adresse automatisch bestätigt. Der Vertrag kommt mit Bestätigung der Buchung durch TGT Group zustande.

Um eine Buchung vorzunehmen, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein. Bei Buchungen über das Online-Buchungssystem müssen Sie über eine gültige E-Mail-Adresse verfügen und die Pflichtangaben im Buchungsformular vollständig ausfüllen.

4. Änderungen, Umbuchungen, Stornierungen

Falls Sie einen vereinbarten Massagetermin nicht wahrnehmen können, wird darum gebeten, diesen rechtzeitig abzusagen oder einen Ersatztermin zu vereinbaren. Sofern der Termin spätestens 12 Stunden vorher abgesagt wird, entstehen für Sie keine Kosten. Bei einer kurzfristigen Absage zwischen 12 Stunden und 6 Stunden vor dem Termin werden 50% des Preises für die vereinbarten Leistungen verrechnet. Bei einer späteren Absage oder bei Nichterscheinen ist der volle Preis zu zahlen.

Im Zuge der Buchung können Sie als Präferenz angeben, ob Sie eine Masseurin oder einen Masseur bevorzugen. TGT Group wird die angegebene Präferenz nach Möglichkeit berücksichtigen, ist jedoch nicht daran gebunden. TGT Group behält sich vor, anstelle der gebuchten Masseurin oder des gebuchten Masseurs eine andere qualifizierte Person einzusetzen. Ferner behält sich TGT Group Umbuchungen oder Absagen von Terminen aus organisatorischen Gründen (insb. bei krankheitsbedingter Verhinderung der gebuchten Masseurin oder des Masseurs) vor. TGT Group wird Sie über allfällige Änderungen oder Absagen umgehend informieren. Bei einer Absage werden allfällige von Ihnen im Vorhinein geleistete Entgelte rückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

5. Zahlungsbedingungen

Bei einer Online Buchung über die Website von GoldenTree InterNational sind die verschiedenen Zahlungsweisen auf der Website erklärt.

Eine Barablöse von Gutscheinen ist nicht möglich.

TGT Group ist bei Zahlungsverzug berechtigt, gesetzliche Verzugszinsen zu verrechnen. Ferner können für jede Mahnung Bearbeitungsgebühren in Höhe von € 10 und darüber hinaus alle angefallenen und zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Inkassospesen sowie Rechtsverfolgungskosten in Rechnung gestellt werden, soweit diese in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen.

6. Leistungsumfang, Benutzung der Spa Bereiche

Die angebotenen Massagen dienen ausschließlich dem Wohlbefinden und der Entspannung. Die Massagen stellen keine Therapie dar und sollen auch kein Ersatz für einen Besuch bei einem Arzt sein. Es werden

keine Diagnosen gestellt oder Heilversprechen abgegeben. Sämtliche Behandlungen dienen ausschließlich der Krankheitsprävention bzw. Gesundheitserhaltung. Sämtliche Behandlungen durch den Masseur oder die Masseurin erfolgen in Absprache mit Ihnen. Sollten Sie sich bei einer Behandlung nicht wohl fühlen oder gesundheitliche Beschwerden haben, teilen Sie dies bitte in Ihrem eigenen Interesse Ihrem Masseur oder Ihrer Masseurin umgehend mit. Im Zweifelsfall empfiehlt es sich, vorab Ihren Arzt zu konsultieren, ob eine Massage und/oder Spa Nutzung für Ihre Gesundheit förderlich ist.

Für die Benutzung der Spa-Bereiche (insb. Schwimmbäder, Saunen, Solarium, Fitnessbereiche) sowie sonstiger Hoteleinrichtungen und -leistungen (insb. Speisen und Getränke, kosmetische Behandlungen) ist – soweit nicht ausdrücklich anders angeführt - ein gesondertes Entgelt zu leisten.

In den Spa-Bereichen sind die dort ausgehängten Hygienevorschriften (insb. Poolbenutzungs- und Saunaregeln) einzuhalten. Sie verpflichten sich, alle Einrichtungen sorgsam zu benutzen und Anweisungen der TGT Group Mitarbeiter zu befolgen.

TGT Group behält sich vor, einem Kunden im Falle eines grob ungebührlichen Verhaltens gegenüber anderen Kunden oder Mitarbeitern der TGT Group, bei Verletzung der berechtigten Anweisungen der TGT Group Mitarbeiter oder aus sonstigen wichtigen Gründen die weitere Nutzung der Spa-Bereiche zu untersagen und die vereinbarten Leistungen einzustellen. Der Kunde hat in diesem Fall keinen Anspruch auf Rückerstattung bereits geleisteter Entgelte.

7. Haftung

Eine Haftung der TGT Group ist bei leichter Fahrlässigkeit, ausgenommen bei Personenschäden sowie bei Verletzung vertraglicher Hauptleistungspflichten, ausgeschlossen.

Sie verpflichten sich, Ihre persönlichen Sachen in den Spa-Bereichen nicht unbeaufsichtigt zu lassen oder in den Garderobekästen zu versperren. Wertgegenstände sind jedenfalls gesondert in Verwahrung zu geben (z.B. bei der Hotelrezeption).

TGT Group haftet nicht für Diebstahl, Verlust oder Beschädigung von mitgebrachten Wertgegenständen oder sonstigen Gegenständen, ausgenommen bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der TGT Group.

8. Datenschutz

Jene personenbezogenen Daten, die Sie anlässlich einer Buchung bekannt geben, werden zu Zwecken der Auftragsabwicklung sowie im Rahmen unternehmensrechtlicher und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten gespeichert und verarbeitet. Rechtsgrundlage ist Art 6 Abs 1 lit b DSGVO (Vertragserfüllung) und Art 6 Abs 1 lit c DSGVO (Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen).

Mit Ihrer gesonderten Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen können, oder bei Vorliegen eines überwiegenden berechtigten Interesses verarbeitet TGT Group personenbezogene Daten über Sie (Name, Adresse, Kontaktdaten, Auftragsdetails, vergangene Aufträge) auch für eigene Werbe- und Marketingzwecke, um Ihnen gelegentlich Informationen über besondere Angebote, Neuigkeiten und sonstige Kundeninformationen, die für Sie von Interesse sein könnten, per Post, E-Mail oder andere Kommunikationskanäle zuzusenden, solange Sie Ihre Einwilligung nicht widerrufen oder einer Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung widersprochen haben.

Nähere Datenschutzhinweise finden Sie in der Datenschutzerklärung der TGT Group unter [www.GoldenTree.at/datenschutz].

9. Gesetzliches Widerrufsrecht bei Online-Buchungen und sonstigen Fernabsatzverträgen

Wenn Sie Verbraucher sind, gilt folgendes gesetzliches Widerrufsrecht laut dem österreichischen Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz. Verbraucher können einen im Fernabsatz geschlossenen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Widerrufsfrist endet bei Dienstleistungsverträgen 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie TGT Group (siehe Kontaktdaten unten) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular im Anhang dieser AGB verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen,

an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Bei Dienstleistungsverträgen besteht kein Widerrufsrecht, wenn TGT Group – auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens des Verbrauchers sowie einer Bestätigung des Verbrauchers über dessen Kenntnis vom Verlust des Widerrufsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung – noch vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hatte und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde.

10. Änderungen der AGB

TGT Group behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Die Änderungen gelten jedoch nur für neue Vertragsabschlüsse und haben keine Auswirkung auf frühere Buchungen, die aufgegeben wurden, bevor die geänderten AGB veröffentlicht wurden.

11. Schlussbestimmungen

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich.

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts. Ist der Kunde Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union, kann gegebenenfalls auch das Recht desjenigen Landes, in dem jener seinen Wohnsitz hat, zur Anwendung kommen, wenn es sich um zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Wien, Innere Stadt. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

12. Kontakt

Bei Anregungen, Fragen oder Beschwerden können Sie uns kontaktieren unter:

Golden Tree e.U.
Hotel Intercontinental
Johannesgasse 28
1030 Wien
support@goldentree.at

Golden Tree InterNational Inc.
Hotel Marriott
Ringstraße 12A
1010 Wien
support@goldentree.at

Letztes Update: 21.10.2019

Anhang

Widerrufsformular für The Golden Tree

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An
The GoldenTree InterNational Inc.
1680 Michigan Ave
Suite 700 #206
Miami Beach, FL US 33139
USA

Fax:
E-Mail: support@goldentree.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden
Dienstleistung (bitte näher ausfüllen):

.....
.....

Bestellt am

.....

Name des/der Verbraucher(s)

.....

Anschrift des/der Verbraucher(s)

.....
.....

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

.....

Datum

.....

(*) Unzutreffendes streichen.



GOLDENTREE®
InterNational - Vienna